

# ALGEMENE VOORWAARDEN

(zie ook: [www.webregion.be](http://www.webregion.be))

## 1. TOEPAASBAARHEID

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Opdrachtgever door het aanvaarden van een offerte bij, het plaatsen van een order bij/ en/of het sluiten van een overeenkomst met WebRegion de volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen WebRegion en de Opdrachtgever, zozeer huidige als toekomstige. Het geschiedt als volgt: (1) de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever; (2) de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion; (3) de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever; (4) art. 4:88 van het Wetboek Koopwetgeving; (5) de Unidroit Principles; (6) het Belgische recht, met uitsluiting van de artikelen 1-3, 4:91-101 van het Wetboek Koopwetgeving.

WebRegion wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die WebRegion uitdrukkelijk ter aanvaarding onderkent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding onderkende afwijkingen zijn slechts geldig voor het project waarvan zij betrekking hebben en kunnen niet ingetrokken worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingend wijze aan de Opdrachtgever worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

1.3 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of die rest van de bepalingen en/of de bepalingen van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling, zullen WebRegion en de Opdrachtgever, in de mate van het mogelijk, alle redelijke maatregelen nemen om de onderhandelen om de nietige bepaling of het nietige deel van de bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderliggende Algemene Voorwaarden.

1.4 WebRegion behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen.

## 2. DEFINITIES

2.1 Door de toepassing van deze Algemene Voorwaarden dient onder volgende begrippen te worden verstaan:

2.1.1 "WebRegion": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "WEBREGION", met maatschappelijke zetel te 2140 Antwerpen, Kattenberg 40s 4, ingeschreven in het rechtsregister van Antwerpen, afdeling Antwerpen onder het nummer 0884.095.010, gevestigd op de locatie van de onderneming onder nummer BE 0884.095.810.

2.2 "Algemene voorwaarden": onderliggende algemene verkoopvoorwaarden.

2.3 "Opdrachtgever": elke (rechtspersoon) een van prijsaanvraag startt aan WebRegion een offerte bij, het plaatsen van een order en/of een aanvraag voor een dienst en/of een product aan WebRegion, evenals iedereen die in naam of voor rekening van een andere (rechtspersoon) een prijsaanvraag startt aan WebRegion, een order plaatst bij WebRegion en/of een dienst en/of product aan WebRegion.

2.4 "Overeenkomst": de overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, tot stand gekomen conform artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, met betrekking tot de levering van diensten en/of Producten.

2.5 "Dienst(en)": de door WebRegion in het kader van de Overeenkomst te leveren Diensten.

2.6 "Product(en)": de door WebRegion in het kader van de Overeenkomst te ontwerpen producten.

2.7 "Aangelegende Klachtant(en)": een ter post aangelegende brief, met de vermelding van de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere gegevens (voor zover van toepassing) weergegeven op de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion en de Opdrachtgever, met een nauwkeurige identificatie van het Overeenkomst, de Dienst(en) en/of Product(en), en een gedetailleerde opgave van de niet-afgeleverde, het getuigde, Product(en).

## 3. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

3.1 De Offertes van WebRegion zijn geldig gedurende 30 dagen, waarna Offertes zonder dat de Opdrachtgever kan terugkeren.

3.2 In elk geval alle Offertes van WebRegion vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Opdrachtgever.

3.3 De Opdrachtgever dient zijn order steeds te plaatsen conform artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4 De Overeenkomst komt slechts tot stand zodra WebRegion of een persoon die bevoegd is WebRegion in dit verband, het order van de Opdrachtgever en/of de Overeenkomst bevestigt, dan wel zodra WebRegion met de uitvoering van het order een aanvang maakt.

3.5 Behoudens andersluidend bestel zal WebRegion slechts tot uitvoering van de Overeenkomst zijn aansprakelijk na ontvangst van het voorschot zoals bedoeld in artikel 12.2 van deze Algemene Voorwaarden.

3.6 WebRegion is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst te gaan en heeft steeds het recht om een minimum factuurbedrag te stellen.

## 4. PRIJS

4.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt. Voor elk project afzonderlijk wordt een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen. Deze is slechts geldig voor het werkprogramma project en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten. WebRegion kan de prijzen opdelen in een aantal fases. Desgevolg wordt niet aan een prijsnarrum voorzien. WebRegion behoudt zich het recht voor de prijsnarrum voor de nog uit te voeren fases te herzien, na afronding van de voorgaande fase. WebRegion aanvaardt geen prijsnarrum met de wijziging van per fase en verbindt zich er dan ook geen zins toe te werken onder een werkprogramma fase uit te voeren aan volgende uurtarief:

4.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van Producten, is in de prijs enkel inbegrepen: (i) het eerste ontwerp van het Product, (ii) het aanbrengen van de wettelijke aanpassingen die tijdig door de Opdrachtgever aan WebRegion worden overgemaakt conform artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden, en (iii) de definitieve productie van het Product.

Alle prestaties die niet expliciet werden voorzien in de schriftelijke overeenkomst en/of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging, inclusief bijke, worden als aanvullende aanpassingen, worden geacht meervakert te zijn op vraag van de Opdrachtgever, en worden als dusdanig aangegeven aan de Opdrachtgever. Alle prestaties die niet binnen het vast honorarium vallen, zullen op basis van het werkelijk aantal gepresteerde uren worden aangerekend aan het overeengekomen vast uurtarief.

4.3 Alle prijzen m.b.t. de levering van Dienst(en) en/of Producten, zijn van toepassing voor werken die uitgevoerd worden op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Mits goedkeuring van de Opdrachtgever, kan WebRegion wijzen op dat werst – en zonder dat WebRegion hierboort het gehouden kan zijn – werkzaamheden uitvoeren op zaterdag en/of op feestdagen en tijdens de vakanties met het oog op de naleving van de voorgeschatte informatieve leverings- en uitvoeringstermijn. Deze prestaties zullen bijkomend gefactureerd worden aan volgende uurtarief:

• Voor prestaties op zaterdag en buiten de kantoren wordt het overeengekomen uurtarief verhoogd met 50%;

• Voor prestaties op zondagen en feestdagen wordt het overeengekomen uurtarief verhoogd met 100%.

Voor zover de overeengekomen prijs voor het geheel van Dienst(en) en/of Producten een vast honorarium is, worden deze prestaties als meerkost worden aangerekend, en dit gebeurt onder het aantal gepresteerde uren, verhoogd met de eventuele supplementaire de uren zullen worden aangerekend.

4.4 Mogelijke kosten zijn niet inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen, zijn de kosten van de Opdrachtgever: administratieve kosten, telefoonkosten, verplaatsingskosten, portkosten, kosten verbonden aan speciale werkmanipulaties, zelfrijdende, en bestelling van materialen.

4.5 Verplaatsingskosten worden berekend vanaf de maatschappelijke zetel van WebRegion, en gefactureerd per verplaatsing en op basis van forfaitaire prijzen.

4.6 Valutaschommelingen, verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, en verzekeringskosten, omdaende tussen de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging en de uitvoering en/of levering, geen WebRegion het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

4.7 In geval van opnothoud heeft WebRegion het recht om de prijzen te verhogen die worden weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever of bij het overnemen hiervan in de schriftelijke en/of elektronische

orderbevestiging uitgaande van WebRegion. Onder opnothoud wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): laatste bijlage, medeelen van niet-correcte of niet-relevante gegevens en/of informatie van de Opdrachtgever, en/of andere door de Opdrachtgever van de verplichtingen die worden weergegeven in de artikelen 3.3, 5.1, 5.3, 6 en 10 van deze Algemene Voorwaarden, etc.

4.8 WebRegion heeft steeds het recht aan de Opdrachtgever te wijzen op de noodzaak van het overnemen van de Overeenkomst over het algemeen.

4.9 WebRegion heeft het recht slechts tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan na ontvangst van het volledige bedrag van alle geprestende facturen van de Opdrachtgever en/of het volledige bedrag van de prijs en dit zonder dat de Opdrachtgever enig recht van verhaal heeft t.o.v. WebRegion.

4.10 WebRegion heeft steeds het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot na ontvangst van het bedrag van alle geprestende facturen van de Opdrachtgever.

4.11 WebRegion heeft steeds het recht de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van diensten met betrekking tot hosting stop te zetten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet naleeft.

## 5. UITVOERING EN TERMijnen

5.1 Bij het plaatsen van zijn order bij WebRegion draagt de Opdrachtgever aan WebRegion alle gegevens, informatie en materiaal, waarvan WebRegion aangetuigd dat deze noodzakelijk is nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs het belang heeft dat deze noodzakelijk is nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid, relevantie en volledigheid van de aangeleverde gegevens, informatie en materiaal. WebRegion behoudt zich het recht voor de opdracht te weigeren of aan te passen gegevens, informatie en materiaal aan de Opdrachtgever te krijgen indien de aangeleverde gegevens, informatie en/of materiaal onvolledig en/of onvoldoende kwaliteitsvol zijn.

5.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van één of meerdere Producten, die door WebRegion worden ontworpen, zal WebRegion de Producten niet aanleveren in verband met de betreffende Product bezorgen binnen de termijn zoals vermeld in de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion en de Opdrachtgever.

5.3 De Opdrachtgever dient zijn eventuele opmerkingen bij voormeld ontwerp binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na ontvangst van het ontwerp aan WebRegion over te maken, bij voorkeur vóór het ontbreken van het laatste ontwerp van de prijsaanvraag. Indien de Opdrachtgever zijn eventuele opmerkingen binnen voormeld termijn aan WebRegion heeft overgemaakt, zal WebRegion het ontwerp van het Product aanpassen volgens de schriftelijke opmerkingen van de Opdrachtgever.

5.4 WebRegion zal tot de definitieve productie van het Product overgaan, van zodra zijn een schriftelijk akkoord omtrent het aangepast ontwerp van de Opdrachtgever heeft ontvangen of ingevolge van silzwingende goedkeuring van de Opdrachtgever conform artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. Voormeld schriftelijk akkoord en/of silzwingende toestemming van alle verantwoordelijkheden voor de fouten die na de aanvang van de definitieve productie voortvloeien uit de Overeenkomst.

5.5 De levering van Producten – lichamelijke goederen gebuurt conform de nootcrém" "Ex Works" (EXW) opslagplaats zoals vermeld in de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of uitbreken hiervan, op de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion.

5.6 Op verzoek van de Opdrachtgever zal WebRegion het transport organiseren naar de door de Opdrachtgever gevraagde bestemming, zoals blijkt uit de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion, voor rekening, voor risico en op kosten van de Opdrachtgever.

5.7 Uitgezonderd wat betreft artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de ingegaven uitsluitend en/of leveringsplannen steeds indicatief en maken zij geen essentiële bestanddeel van de Overeenkomst uit. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, op gelijk welke reden, zullen WebRegion en de Opdrachtgever een redelijke bijkomende termijn overeengekomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn, kan aansleiding geven tot schade van enige aard van de Overeenkomst, noch tot ontbreken van de Overeenkomst. Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of order van de Opdrachtgever, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, wijzigingen in de definitieve productie van het Product, wijzigingen van WebRegion, wijzigingen van de aangeleverde gegevens, informatie en/of materiaal en/of aanvullende werken hebben automatisch tot gewijzigde of voorgeschatte vermeende informatie en/of leveringstermijnen vervalen.

5.8 WebRegion is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabricanten en/of leveranciers van WebRegion, de Opdrachtgever en/of de Overeenkomst.

5.9 WebRegion heeft het recht de Overeenkomst en betreffende Dienst(en) over te dragen in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedetailleerde levering of uitvoering kan geen aansprakelijkheid van WebRegion tot schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst.

5.10 WebRegion vervult haar verplichtingen onder de Overeenkomst op zelfstandige basis en in volledige onafhankelijkheid. Voor zover de Opdrachtgever richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zullen deze louter streken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering, aanwaarde WebRegion daar exclusief over beslist.

## 6. INFORMATIE, STALEN EN MODELLEN

6.1 De Opdrachtgever wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde Dienst(en) en/of Producten. De Opdrachtgever kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, stalen en/of modellen die de Opdrachtgever op eigen initiatief of op verzoek van de Opdrachtgever zou verstrekken.

6.2 De Opdrachtgever draagt de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid om te bepalen of de Dienst(en) en/of Producten geschikt zijn, en aan alle kwaliteitsvereisten voldoen m.b.t. de gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Opdrachtgever de Dienst(en) en/of Producten heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

De Opdrachtgever zal hierboort de nodige tests uitvoeren, en de noodzakelijke informatie onder meer m.b.t. het juiste gebruik en de bestemmingsdoel van de Dienst(en) en/of Producten aan de Dienst(en) en/of Producten worden gegeven, de bepalingen en kwaliteiten van deze Dienst(en) en/of Producten, etc. opvragen.

De Opdrachtgever heeft hierboort de expliciete verplichting om de datum verkregen informatie te verifiëren, onder meer m.b.t. de accurateheid van de verkregen informatie, de volledigheid van deze informatie, en de beschikbaarheid van de informatie m.b.t. de gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Opdrachtgever de Dienst(en) en/of Producten heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

6.3 Alle informatie die WebRegion bij dierzeggende Dienst(en) en/of Producten wordt geleverd is van dwingend karakter, met uitsluiting van de wettelijke bepalingen die anderszins van WebRegion wordt opgelegd door de Belgische wetgeving.

## 7. AANWAARDING EN KLACHTEN

7.1 De Opdrachtgever moet direct bij de ontvangst van de betreffende Dienst(en) en/of Producten, plannen, tekeningen, berekeningen en/of Producten, welke het resultaat zijn van de door WebRegion verrichte werkzaamheden een eerste verificatie uitvoeren. De Opdrachtgever zal eveneens onmiddellijk na de levering van Dienst(en) en/of Producten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft ondermeer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): volledige en/of gedeeltelijke verificatie van de kwaliteit van de Dienst(en) en/of Producten, gebruik van de correcte gegevens, informatie en/of materialen, zichtbare getrokken aan de geleverde Dienst(en) en/of Producten, etc. Direct verifieerbare afwijkingen m.b.t. de gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Opdrachtgever de Dienst(en) en/of Producten heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

De verantwoordelijkheid van WebRegion blijft dierzeggende Dienst(en) en/of Producten beperkt tot de dwingende wijzigingen van WebRegion wordt opgelegd door de Belgische wetgeving.

## 8. AANWAARDING EN HARSHIP

8.1 De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van het werk voortvloeiende uit de overname van de Overeenkomst door overmacht of hardship.

8.2 In geval van overmacht of hardship kan WebRegion naar eigen keuze en verzuht, zonder dit daartoe een voorafgaand schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever te behoeven, de Overeenkomst te beëindigen of te wijzigen, en te zondert enig recht van verhaal. (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de Overeenkomst bij aangelegende brief buitensprekkelijk ontbinden; en/of (3) de Overeenkomst uitnodigen om de Overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deheraan te heronderhandelingen, kan WebRegion de rechtbank verzoeken de Overeenkomst te beëindigen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

8.3 Onder overmacht en hardship worden ondermeer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen, grondsluisschaarste, valuta-schommelingen, verhogingen van materiaalsprijzen, prijzen van

beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, gelijk als definitieve oplevering van de betreffende Dienst(en) en/of Producten en bevestiging WebRegion van haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

7.3 Klacht(en) m.b.t. leveringen gebreken moeten uitdrukkelijk binnen een termijn van zes (6) maanden na levering aan WebRegion worden gemeld per Aangelegende Klachtant(en). De Opdrachtgever is aansprakelijk in ieder geval het bedrag van het getuigde beroepen, indien hij WebRegion hiervan niet op de hoogte brengt per Aangelegende Klachtant(en), binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen nadat hij dit gebrek heeft ontdekt of ontdekt te worden.

7.4 In geval van tijdig en correct gemeld non-conformiteit of klacht, zal WebRegion naar eigen keuzen en inzicht: (1) de non-conformiteit of gebreke documenten, plannen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door WebRegion verrichte werkzaamheden corrigeren; of (2) de non-conformiteit of het gebrek weigeren; of (3) de Opdrachtgever erkent dat deze maatregelen beide afzonderlijk voldoende en adequaat zijn om het gebrek te corrigeren, dan wel mogelijke schade ingevolge de non-conformiteit of het gebrek.

7.5 De eventuele (gedetailleerde) correctie en/of vergoeding van voor Diensten en/of Producten kan geen aansleiding geven tot betaling van schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst.

7.6 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van WebRegion heeft de Opdrachtgever in geen enkel geval het recht Producten terug te sturen of werkzaamheden niet te laten uitvoeren.

7.7 WebRegion behoudt zich het recht om te bepalen de vorm en de inhoud van de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, die schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion, of de schriftelijke overeenkomst van de Overeenkomst, en/of de bijkomende administratieve kosten, gelijk aan 7% van het factuurbedrag met een minimum van vierhonderd euro (€ 400,00), onverminderd het recht van WebRegion om hogere schade te bewijzen;

(3) de Opdrachtgever gehouden tot betaling van bijkomende administratieve kosten, gelijk aan 7% van het factuurbedrag met een minimum van vierhonderd euro (€ 400,00);

(4) de Opdrachtgever gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;

(5) worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van WebRegion op de Opdrachtgever onmiddellijk opbaar;

(6) heeft WebRegion het recht de volledige uitvoering van de betreffende Overeenkomst en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorten en/of bij aangelegende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaand ingebrekestelling of rechtelijke tussentijdse verst is. En in het bijzonder, wordt een heropstartingskosten aangekondigd ten bedrage van 10% van de openstaande factuur.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van de dreigende falissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet op 31 januari 2003 betreffende de herstructurering van ondernemingen, liquidatiebesluit, of elk ander feit waardoor WebRegion redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever verliest.

8.2 De Aanvaarding van gedetailleerde betaling gebuurt onder de Overeenkomst en wordt aangekondigd in de volgende volgorde: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) interesten; (4) hoortkosten.

8.2.6 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande factuurboek van WebRegion geeft als vermoeden van verzending en ontvangst van de betreffende factuur.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 WebRegion zal de Dienst(en) en/of Producten leverbaar naar bestemming. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling opat WebRegion geen resultaatverplichten aan. De door de Opdrachtgever aangegeven datum en/of wensen zijn dan ook gezinsachtig met het resultaat te beschouwen, met uitzondering van artikel 8.2.

8.2 De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienst(en) en/of Producten subjectieve producten zijn en dat WebRegion derhalve nooit aansprakelijk kan zijn voor de levering van een Dienst of Product dat niet volledig naar wens van de Opdrachtgever is.

8.3 De aansprakelijkheid van WebRegion is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gedetailleerde voorwaarden, behoudens vermelding opgelegd door de wet en in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) de definitieve factuurbedrag van de Opdrachtgever, en (2) het bedrag van de door WebRegion aangegeven verzekeringspolis.

8.3 WebRegion is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van maar niet beperkt tot omzetverlies); (ii) fouten of gebreken in de uitvoering te wijlen aan foutieve, laatste en/of onvolledige informatie, gegevens en/of materialen zoals door de Opdrachtgever meegegeven; (iii) enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Opdrachtgever en/of een der partijen in de documenten, plannen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door WebRegion verrichte werkzaamheden, worden aangebracht; (iv) schade ten gevolge van het gebruik van de producten, plannen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door WebRegion verrichte werkzaamheden; (v) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Opdrachtgever, diens personeelsleden of andere medewerkers en/of derden van wettelijke en/of andere verplichtingen.

8.4 WebRegion is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Opdrachtgever om te voldoen aan de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, zoals onder meer – zonder hierboort te beperken – m.b.t. het tijdig overmaken aan WebRegion van gegevens, informatie en/of materialen waarvan WebRegion aangetuigd dat deze noodzakelijk is nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en/of de bijkomende administratieve kosten, gelijk aan 7% van het factuurbedrag met een minimum van vierhonderd euro (€ 400,00), onverminderd het recht van WebRegion om hogere schade te bewijzen.

## 9. RIJVAARDING

9.1 De Opdrachtgever zal WebRegion volledige vrijheden en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derde, die mochten voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de Dienst(en) en/of Producten van de Opdrachtgever, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion, en de bijkomende voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wetelijke) verplichtingen van de Opdrachtgever.

9.2 De Opdrachtgever zal WebRegion schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechtici- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging in verband met de overname van de Overeenkomst, zulke kosten behalve de bijkomende voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wetelijke) verplichtingen van de Opdrachtgever.

## 10. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

10.1 De Opdrachtgever draagt de volledige en exclusieve aansprakelijkheid om:

• WebRegion voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden waarvan de Dienst(en) en/of Producten dienen te voldoen;

• WebRegion schriftelijk en tijdig op de hoogte te brengen van de specifieke vereisten waarvan de Dienst(en) en/of Producten dienen te voldoen;

• de Dienst(en) en/of Producten binnen de 48 uur na levering grondig te keuren, en heeft in ieder geval de verplichting om de Dienst(en) en/of Producten te keuren, met inbegrip van, te zondert anderszins te gebruiken of te wenst te gebruiken;

• de Dienst(en) en/of Producten uitstalend te gebruiken voor het geval waarvoor deze hem ter beschikking werden gesteld, al dan niet gebruik van de Dienst(en) en/of Producten te doen, en te zondert anderszins te gebruiken of te wenst te gebruiken;

• bij het gebruik van de Dienst(en) en/of Producten steeds alle wettelijke verplichtingen te naleven, met inbegrip van, te zondert anderszins te gebruiken of te wenst te gebruiken;

• de noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, onder meer m.b.t. het eigenaarsverhoortboud zoals vastgesteld in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever verlikt WebRegion de bestemming om op eerste verzoek krage te bepalen in de polis en de belanghebbende van voornoemde verzekeringen;

10.2 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen WebRegion en de Opdrachtgever, of schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging uitgaande van WebRegion, de bijkomende voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wetelijke) verplichtingen, heeft WebRegion het recht haar verplichtingen te schorten, te beëindigen of te wijzigen, en te zondert enig recht van verhaal. (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de Overeenkomst bij aangelegende brief buitensprekkelijk ontbinden; en/of (3) de Overeenkomst uitnodigen om de Overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deheraan te heronderhandelingen, kan WebRegion de rechtbank verzoeken de Overeenkomst te beëindigen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

11. OVERMAGT EN HARSHIP

11.1 WebRegion is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van het werk voortvloeiende uit de overname van de Overeenkomst door overmacht of hardship.

11.2 In geval van overmacht of hardship kan WebRegion naar eigen keuze en verzuht, zonder dit daartoe een voorafgaand schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever te behoeven, de Overeenkomst te beëindigen of te wijzigen, en te zondert enig recht van verhaal. (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de Overeenkomst bij aangelegende brief buitensprekkelijk ontbinden; en/of (3) de Overeenkomst uitnodigen om de Overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deheraan te heronderhandelingen, kan WebRegion de rechtbank verzoeken de Overeenkomst te beëindigen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

11.3 Onder overmacht en hardship worden ondermeer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen, grondsluisschaarste, valuta-schommelingen, verhogingen van materiaalsprijzen, prijzen van

huilmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in – en uitoverbreken van verzekeringspremie, kosten van verzekeringen, uitvoerend, verdrag, in – en uitoverbreken van de levering, brand, lock out, overstroming, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, mobilisatie, oork, zekke, ongevallen, communicatie- en informatica-storingen, veranderingen in de bestelling, oork, verandering in de aanvoer, transport- en/of verplaatsingsbepalingen, waaronder gebruik aan inbreking van voervoersmogelijkheid, uitvoerbepalingen, invoerbepalingen, panne, file, etc.

## 12. FACTUUR EN BETALING

12.1 De Opdrachtgever moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur aan WebRegion overmaken, per Aangelegende Klachtant(en).

12.2 De Opdrachtgever andersluidende schriftelijke overeenkomst van de Opdrachtgever bij het plaatsen van zijn order en/of voorschot van 50% van de overeengekomen prijs te betalen. WebRegion heeft het recht de uitvoering van haar verbintenissen onder de Overeenkomst op te schorten totdat dit bedrag is terugbetaald.

12.3 Alle facturen zijn contact betaalbaar op de zetel van WebRegion en dit op de datum vermeld op de factuur.

Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen. Enkele kwantitaties omtrentend door WebRegion of personen die volgevoert zijn WebRegion in rechte te verbinden zijn geldig.

12.4 In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen: (1) geldt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12%, die jaarlijks wordt gecapitaliseerd; (2) is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van vierhonderd euro (€ 400,00), onverminderd het recht van WebRegion om hogere schade te bewijzen;

(3) de Opdrachtgever gehouden tot betaling van bijkomende administratieve kosten, gelijk aan 7% van het factuurbedrag met een minimum van vierhonderd euro (€ 400,00);

(4) de Opdrachtgever gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;

(5) worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van WebRegion op de Opdrachtgever onmiddellijk opbaar;

(6) heeft WebRegion het recht de volledige uitvoering van de betreffende Overeenkomst en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorten en/of bij aangelegende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaand ingebrekestelling of rechtelijke tussentijdse verst is. En in het bijzonder, wordt een heropstartingskosten aangekondigd ten bedrage van 10% van de openstaande factuur.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van de dreigende falissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet op 31 januari 2003 betreffende de herstructurering van ondernemingen, liquidatiebesluit, of elk ander feit waardoor WebRegion redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever verliest.

8.2 De Aanvaarding van gedetailleerde betaling gebuurt onder de Overeenkomst en wordt aangekondigd in de volgende volgorde: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) interesten; (4) hoortkosten.

8.2.6 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande factuurboek van WebRegion geeft als vermoeden van verzending en ontvangst van de betreffende factuur.

## 13. ANNUALITE

13.1 Ingeval een order door de laatste de Opdrachtgever wordt geannuleerd, voor om het even welke reden, en indien een vast honorarium werd overeengekomen, is de Op